

Warunki Promocji 'Twój Happy Home XVI (2019-3)' stanowiące część Umowy Abonenckiej



I. W Promocji otrzymujesz

1. Ulgę na wybrane w Promocji Usługi w trakcie całego Okresu Zobowiązania,
2. Ulgę na Usługę dodatkową Horizon GO,
3. W przypadku wyboru Usługi Internetowej — dodatkową ulgę za Zgodę na Rachunek Elektroniczny oraz Zgodę Marketingową,
4. Pakiet Bezpieczeństwa UPC - 0 zł przez 1 miesiąc w opcji na próbę.

II. Twoje opłaty abonamentowe

Przy wyborze dwóch usług - Usługi Telewizji Cyfrowej wraz z Usługą Internetową:

Kategoria	Usługa	Okres Zobowiązania	Opłata abonamentowa bez Promocji	Opłata abonamentowa w Promocji	Miesięczna wartość ulgi	Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania
Telewizja cyfrowa	PAKIET MAX EXTRA HD	24 mies.	91,00 zł	od 1 do 24 mies. 48,99 zł od 25 mies. 53,99 zł	od 1 do 24 mies. 42,01 zł od 25 mies. 37,01 zł	1 008,24 zł
	PAKIET MAX EXTRA HD Z NAGRYWARKĄ	24 mies.	111,00 zł	od 1 do 24 mies. 63,99 zł od 25 mies. 78,99 zł	od 1 do 24 mies. 47,01 zł od 25 mies. 32,01 zł	1 128,24 zł
	PAKIET HORIZON MAX	24 mies.	111,00 zł	od 1 do 24 mies. 48,99 zł od 25 mies. 53,99 zł	od 1 do 24 mies. 62,01 zł od 25 mies. 57,01 zł	1 488,24 zł
	PAKIET HORIZON MAX Z NAGRYWARKĄ	24 mies.	131,00 zł	od 1 do 24 mies. 63,99 zł od 25 mies. 68,99 zł	od 1 do 24 mies. 67,01 zł od 25 mies. 62,01 zł	1 608,24 zł
	PAKIET SELECT EXTRA HD	24 mies.	78,00 zł	od 1 do 24 mies. 38,99 zł od 25 mies. 43,99 zł	od 1 do 24 mies. 39,01 zł od 25 mies. 34,01 zł	936,24 zł
	PAKIET SELECT EXTRA HD Z NAGRYWARKĄ	24 mies.	98,00 zł	od 1 do 24 mies. 53,99 zł od 25 mies. 68,99 zł	od 1 do 24 mies. 44,01 zł od 25 mies. 29,01 zł	1 056,24 zł
	PAKIET HORIZON SELECT	24 mies.	98,00 zł	od 1 do 24 mies. 38,99 zł od 25 mies. 43,99 zł	od 1 do 24 mies. 59,01 zł od 25 mies. 54,01 zł	1 416,24 zł
	PAKIET HORIZON SELECT Z NAGRYWARKĄ	24 mies.	118,00 zł	od 1 do 24 mies. 53,99 zł od 25 mies. 58,99 zł	od 1 do 24 mies. 64,01 zł od 25 mies. 59,01 zł	1 536,24 zł
Usługa dodatkowa	Horizon GO	24 mies.	4,99 zł	od 1 mies. 0,00 zł	od 1 mies. 4,99 zł	119,76 zł
Internet stacjonarny	FIBER POWER 150 MB/S	24 mies.	100,00 zł	od 1 mies. 21,02 zł	od 1 mies. 78,98 zł	1 895,52 zł
	FIBER POWER 300 MB/S	24 mies.	200,00 zł	od 1 mies. 31,02 zł	od 1 mies. 168,98 zł	4 055,52 zł

Przy wyborze trzech usług - Usługi Telewizji Cyfrowej wraz z Usługą Internetową oraz Usługą Telefoniczną:

Kategoria	Usługa	Okres Zobowiązania	Opłata abonamentowa bez Promocji	Opłata abonamentowa w Promocji	Miesięczna wartość ulgi	Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania
Telewizja cyfrowa	PAKIET MAX EXTRA HD	24 mies.	91,00 zł	od 1 do 24 mies. 48,99 zł od 25 mies. 53,99 zł	od 1 do 24 mies. 42,01 zł od 25 mies. 37,01 zł	1 008,24 zł
	PAKIET MAX EXTRA HD Z NAGRYWARKĄ	24 mies.	111,00 zł	od 1 do 24 mies. 63,99 zł od 25 mies. 78,99 zł	od 1 do 24 mies. 47,01 zł od 25 mies. 32,01 zł	1 128,24 zł
	PAKIET HORIZON MAX	24 mies.	111,00 zł	od 1 do 24 mies. 48,99 zł od 25 mies. 53,99 zł	od 1 do 24 mies. 62,01 zł od 25 mies. 57,01 zł	1 488,24 zł
	PAKIET HORIZON MAX Z NAGRYWARKĄ	24 mies.	131,00 zł	od 1 do 24 mies. 63,99 zł od 25 mies. 68,99 zł	od 1 do 24 mies. 67,01 zł od 25 mies. 62,01 zł	1 608,24 zł
	PAKIET SELECT EXTRA HD	24 mies.	78,00 zł	od 1 do 24 mies. 38,99 zł od 25 mies. 43,99 zł	od 1 do 24 mies. 39,01 zł od 25 mies. 34,01 zł	936,24 zł
	PAKIET SELECT EXTRA HD Z NAGRYWARKĄ	24 mies.	98,00 zł	od 1 do 24 mies. 53,99 zł od 25 mies. 68,99 zł	od 1 do 24 mies. 44,01 zł od 25 mies. 29,01 zł	1 056,24 zł



Kategoria	Usługa	Okres Zobowiązania	Opłata abonamentowa bez Promocji	Opłata abonamentowa w Promocji	Miesięczna wartość ulgi	Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania
	PAKIET HORIZON SELECT	24 mies.	98,00 zł	od 1 do 24 mies. 38,99 zł od 25 mies. 43,99 zł	od 1 do 24 mies. 59,01 zł od 25 mies. 54,01 zł	1 416,24 zł
	PAKIET HORIZON SELECT Z NAGRYWARKĄ	24 mies.	118,00 zł	od 1 do 24 mies. 53,99 zł od 25 mies. 58,99 zł	od 1 do 24 mies. 64,01 zł od 25 mies. 59,01 zł	1 536,24 zł
Usługa dodatkowa	Horizon GO	24 mies.	4,99 zł	od 1 mies. 0,00 zł	od 1 mies. 4,99 zł	119,76 zł
Internet stacjonarny	FIBER POWER 150 MB/S	24 mies.	100,00 zł	od 1 mies. 21,02 zł	od 1 mies. 78,98 zł	1 895,52 zł
	FIBER POWER 300 MB/S	24 mies.	200,00 zł	od 1 mies. 31,02 zł	od 1 mies. 168,98 zł	4 055,52 zł
Telefon stacjonarny	MINUTY DO WSZYSTKICH MAX	24 mies.	70,00 zł	od 1 mies. 10,00 zł	od 1 mies. 60,00 zł	1 440,00 zł

Ulga dodatkowa przy wyborze Usługi Internetowej:

Miesięczna dodatkowa ulga w Promocji	Opis
5,01 zł	W przypadku wyboru Usługi Internetowej dodatkowa ulga w wysokości 5,01 zł (słownie: pięć złotych 01/100) z tytułu wyrażenia Zgody na Rachunek Elektroniczny.
5,01 zł	W przypadku wyboru Usługi Internetowej dodatkowa ulga w wysokości 5,01 zł (słownie: pięć złotych 01/100) z tytułu wyrażenia Zgody Marketingowej.

III. Opłaty abonamentowe za usługi przyznane na próbę

Kategoria	Nazwa Usługi	Okres Zobowiązania	Opłata abonamentowa bez Promocji	Opłata abonamentowa w Promocji	Miesięczna wartość ulgi	Łączna wartość ulgi w Okresie Zobowiązania	Okres obowiązywania Usługi przyznanej na próbę
Internet stacjonarny	Pakiet Bezpieczeństwa UPC	Brak	19,00 zł	1 mies. 0,00 zł od 2 mies. 9,00 zł	1 mies. 19,00 zł od 2 mies. 10,00 zł	n/d	1 mies.

IV. Twoje dodatkowe ulgi

Dodatkowa ulga z tytułu wyrażenia Zgody Marketingowej	<ol style="list-style-type: none">Przystępując do Promocji Uczestnik Promocji, który staje się Abonentem Usługi Internetowej, może otrzymać przez cały okres korzystania z Usługi Internetowej dodatkową ulgę w wysokości 5,01 zł z tytułu wyrażenia Zgody Marketingowej.Uczestnik Promocji w każdej chwili może wycofać zgodę, o której mowa w pkt. 1, jednak że w tym przypadku traci uprawnienia do dodatkowej ulgi lub ulg, przyznanych odpowiednio za wyrażone zgody:<ol style="list-style-type: none">od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wycofa zgody do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego,od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wycofa zgody po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.W przypadku wyrażenia zgody po Przystąpieniu do Promocji, dodatkowa ulga zostanie przyznana:<ol style="list-style-type: none">od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wyrazi zgodę do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego,od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wyrazi zgodę po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.
---	--



Dodatkowa ulga z tytułu wyrażenia Zgody na Rachunek Elektroniczny

1. Przystępując do Promocji Uczestnik Promocji, który staje się Abonentem Usługi Internetowej, może otrzymać przez cały okres korzystania z Usługi Internetowej dodatkową ulgę w wysokości 5,01 zł z tytułu wyrażenia Zgody na Rachunek Elektroniczny.
2. Rachunki będą dostępne na stronie www.upc.pl po uprzednim zalogowaniu przez Uczestnika Promocji. Informacja o wystawieniu rachunku elektronicznego będzie każdorazowo przesyłana przez Organizatora Promocji na konto pocztowe przyznane Uczestnikowi Promocji przez Organizatora Promocji i inne konto e-mailowe wskazane przez Uczestnika Promocji w Umowie Abonenckiej.
3. Uczestnik Promocji w każdej chwili może wycofać zgodę, o której mowa w pkt. 1, jednak że w tym przypadku: i) przy wycofaniu Zgody na Rachunek Elektroniczny Organizator Promocji zaprzestanie wystawiania i przysyłania rachunków w formie elektronicznej poczynając od następnego Okresu Rozliczeniowego, w którym otrzymał powiadomienie od Uczestnika Promocji o wycofaniu zgody, ii) traci uprawnienia do dodatkowej ulgi lub ulg, przyznanych odpowiednio za wyrażone zgody: a. od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wycofa zgodę do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego, b. od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wycofa zgodę po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.
4. W przypadku wyrażenia zgody po Przystąpieniu do Promocji, dodatkowa ulga zostanie przyznana: a. od następnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli Uczestnik Promocji wyrazi zgodę do 25 dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego, b. od drugiego kolejnego Okresu Rozliczeniowego, jeżeli wyrazi zgodę po upływie terminu, o którym mowa w pkt. a powyżej.

V. Opłaty jednorazowe

Usługa	Cennik	Cena promocyjna	Ulgą
INSTALACJA USŁUGI	100,00 zł	49,90 zł	50,10 zł
AKTYWACJA (opłata za uruchomienie usługi w Promocji bez konieczności Instalacji Zakończenia Sieci)	29,90 zł	29,90 zł	0,00 zł

VI. Dodatkowe informacje

PAKIET BEZPIECZEŃSTWA UPC	Możliwość oraz sposób rezygnacji: Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do złożenia rezygnacji z Usługi Pakiet Bezpieczeństwa UPC w dowolnym momencie korzystania z Usługi. Oświadczenie o rezygnacji z przedmiotowej Usługi należy złożyć drogą elektroniczną na www.upc.pl/kontakt lub telefonicznie pod numerem 813 813 813 lub w Salonie Sprzedaży. Zaprzestanie świadczenia Usługi nastąpi z chwilą doręczenia rezygnacji.
---------------------------	---

VII. Dla kogo

1. Promocja jest przeznaczona dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych („Uczestnicy Promocji”), które łącznie spełniają następujące warunki:
 - a. w dniu przystąpienia do Promocji są Abonentami co najmniej jednej Usługi Organizatora Promocji lub jednej ze Spółek i stają się Abonentami dwóch lub trzech Usług objętych niniejszą Promocją,
 - b. nie zalegają względem Organizatora Promocji lub wobec Spółki z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,
 - c. przystępują do Promocji w celach nie związanych z działalnością gospodarczą.
2. Do Promocji mogą przystąpić także, po spełnieniu wszystkich pozostałych warunków niniejszego regulaminu, osoby zamieszkujące domy wolnostojące, bądź w zabudowie szeregowej, z tym zastrzeżeniem, że w takich przypadkach może zachodzić konieczność uiszczenia przez Uczestnika Promocji podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu przedstawionego przez Organizatora Promocji.

VIII. Kiedy możesz przystąpić do Promocji

1. Promocja trwa od dnia 16 września 2019 roku do dnia 31 stycznia 2020 roku lub do odwołania.
2. Promocja jest organizowana i prowadzona przez Organizatora Promocji na tych obszarach, na których Organizator Promocji świadczy Usługi objęte niniejszą Promocją.
3. Promocja ograniczona terytorialnie i dostępna w dedykowanych kanałach sprzedaży.

IX. Przyznane korzyści oraz okres zobowiązania

1. Warunkiem przyznania korzyści określonych w pkt. II Twoje opłaty abonamentowe oraz w pkt. IV Twoje dodatkowe ulgi jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Organizatora Promocji w zakresie wybranych Usług przez 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesiące, licząc od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach Promocji („Okres Zobowiązania”).
2. W przypadku wypowiedzenia umowy w zakresie świadczenia Usługi w Okresie Zobowiązania, do uregulowania

pozostanie kwota w wysokości łącznej wartości ulgi przyznanej w Okresie Zobowiązania określona w pkt. II Twoje opłaty abonamentowe pomniejszona proporcjonalnie o okres od dnia aktywacji Usługi do dnia rozwiązania umowy.

3. Po upływie Okresu Zobowiązania ulgi wskazane w pkt. II Twoje opłaty abonamentowe oraz w pkt. IV Twoje dodatkowe ulgi będą nadal stosowane o ile Abonent będzie korzystał z usług Organizatora Promocji co najmniej w takim zakresie, jak w trakcie Okresu Zobowiązania. Dostawca Usług uprawniony jest jednakże do zmiany ich wysokości zgodnie z zasadami przewidzianymi w Ogólnych Warunkach Umowy Abonenckiej.

X. Definicje

Organizator Promocji	Spółka UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 27, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, NIP 526-24-61-791, Regon: 016308978, kapitał zakładowy 709 959 500 zł. Z dniem 1 października 2019 adres siedziby Spółki to: al. „Solidarności” 171 w Warszawie.
Promocja	Kampania promocyjna prowadzona przez Organizatora Promocji pod hasłem „Twój Happy Home XVI (2019-3)”, na warunkach i w terminach określonych w Regulaminie Promocji obejmująca sprzedaż Usług będących przedmiotem promocji.
Przystąpienie do Promocji	Data zawarcia Umowy Abonenckiej przez Uczestnika na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie
Regulamin	Niniejsze Warunki Promocji
Spółka	Spółki wchodzące w skład grupy kapitałowej Organizatora Promocji.
Opłata Abonamentowa bez Promocji	Stawka comiesięcznych należności Abonenta wobec Dostawcy Usług zgodna z Cennikiem UPC ważnym na dzień Przystąpienia do Promocji.
Pakiet Bezpieczeństwa UPC	Usługa dodatkowa do Usługi Internetowej polegająca na udostępnieniu trzech licencji oprogramowania zabezpieczającego komputery PC oraz urządzenia mobilne.
Horizon Go	Usługa dodatkowa przeznaczona dla Abonentów, którzy w oparciu o Umowę Abonencką korzystają co najmniej z Usługi Telewizji Cyfrowej oraz Usługi Internetowej, polegająca na zapewnieniu Abonentowi dostępu do płatnych lub nieodpłatnych treści oraz innych funkcjonalności za pośrednictwem Aplikacji pod nazwą Horizon Go, dostępne bez dodatkowych opłat za pośrednictwem witryny www.horizon.tv (dla komputerów), albo dedykowane oprogramowanie dostępne za pośrednictwem Google Play oraz App Store (dla telefonów lub tabletów).
Zgoda na Rachunek Elektroniczny	Wyrażona przez Abonenta zgoda na wystawianie rachunków w formie elektronicznej za Usługi Świadczone przez Dostawcę usług.
Zgoda marketingowa	Wyrażona przez Abonenta zgoda na używanie przez Dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

XI. Postanowienia końcowe

1. Pojęcia pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez UPC Polska Sp. z o.o.
2. W zakresie nie objętym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez UPC Polska Sp. z o.o.

Warszawa, dnia 16.09.2019